

Comment créer un rapport dans CBC Touch ?



A l'aide de ce mode d'emploi, vous pourrez créer facilement un rapport dans CBC Touch.

Qu'est-ce qu'un rapport?

Un rapport est le résultat d'une recherche. Dans CBC Touch, vous pouvez effectuer une recherche sur une opération déterminée ou une série d'opérations. Le résultat de cette recherche peut être sauvegardé et imprimé à tout moment.

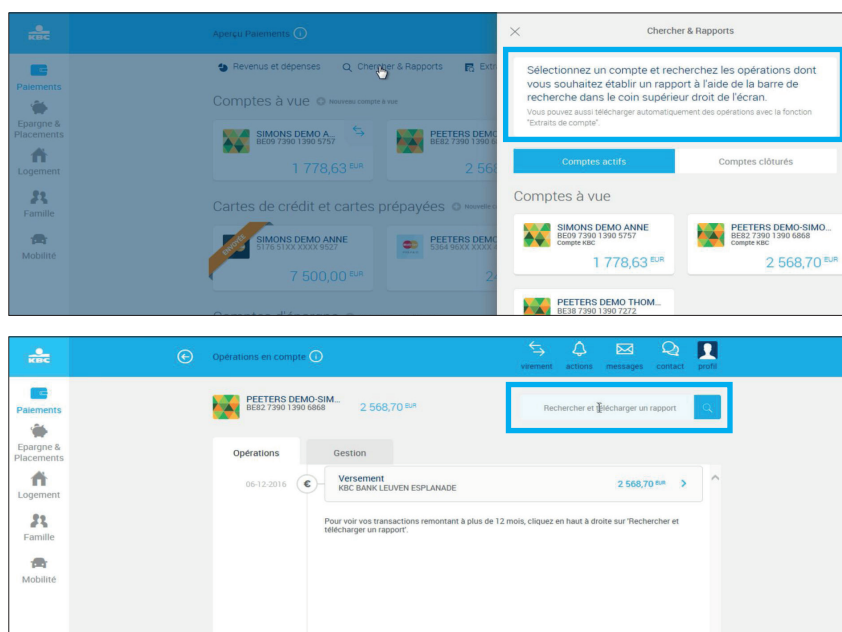
Vous pouvez effectuer 2 types de recherches dans CBC Touch :

- 1 Une recherche simple, avec un seul critère, comme la recherche d'un montant spécifique.
- 2 Une recherche avancée, avec plusieurs critères tels que le bénéficiaire, le montant et la période.

Comment cela fonctionne-t-il ?

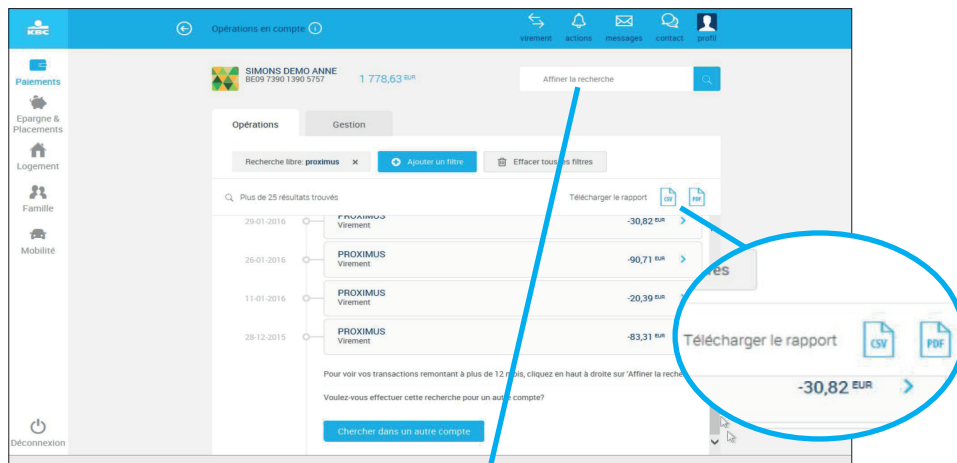
1. Dans l'écran "Paiements", cliquez sur "Chercher & Rapports" et sélectionnez le compte à partir duquel les opérations ont été effectuées. Vous obtenez alors un aperçu de toutes vos opérations effectuées.

2. Vous pouvez aisément retrouver vos opérations via le moteur de recherche dans le coin supérieur droit. Indiquez un mot-clé, un montant ou encore faites usage des filtres prédéfinis dans la liste.

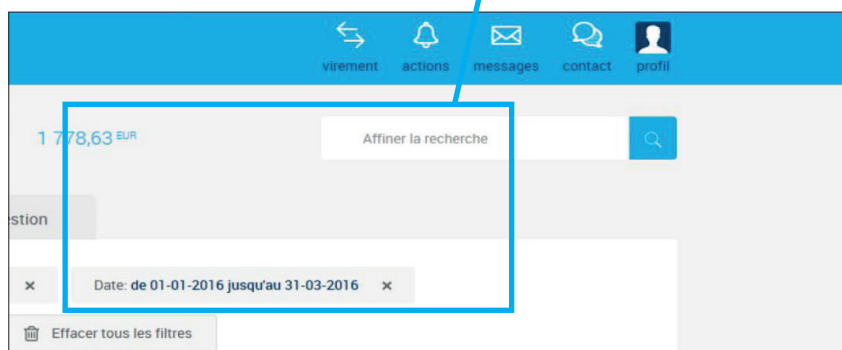


3 Le résultat de la recherche apparaît maintenant sur l'écran.

4. Vous pouvez ouvrir, sauvegarder ou imprimer votre rapport soit au format CSV, soit au format PDF, en cliquant simplement sur l'option souhaitée.



Pour une recherche plus complexe, vous pouvez affiner vos critères dans le moteur de recherche.
Pour supprimer un critère de recherche, cliquez sur la petite croix.



Conseil

Vous souhaitez un rapport sur une opération spécifique ?
Vous pouvez le faire de manière simple et rapide sans devoir recourir au moteur de recherche.

Allez dans l'écran "Opérations en compte" et choisissez l'opération en question. Cliquez sur celle-ci et vous verrez en dessous que vous avez la possibilité de la télécharger sous format PDF. Si vous cliquez sur l'onglet, l'opération apparaît sous format PDF et vous pouvez la conserver ou l'imprimer comme preuve de paiement.

Pour plus d'infos sur la procédure de demande de rapports,

visualisez la vidéo explicative sur la page

<https://www.cbc.be/creer-des-rapports-dans-Touch.html>

Avez-vous besoin d'aide ou avez-vous d'autres questions?
Contactez la Hotline CBC au numéro 0800 62 460.