

Demander
facilement ses
extraits de compte
dans CBC Touch

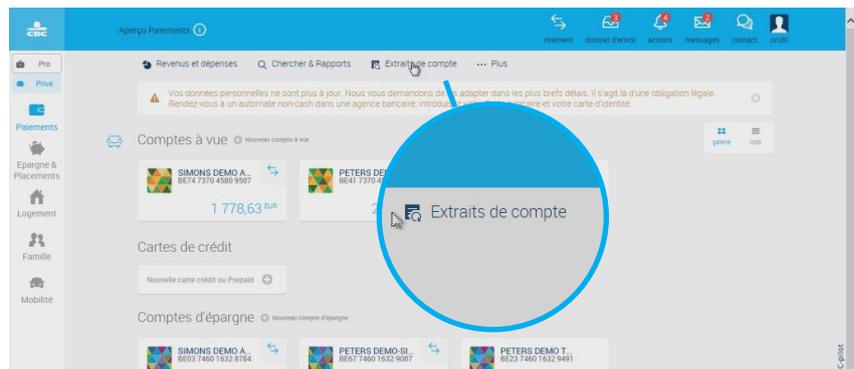
A l'aide de ce mode d'emploi, vous pourrez facilement demander vos extraits de compte dans CBC Touch.

Qu'est-ce qu'un extrait de compte ?

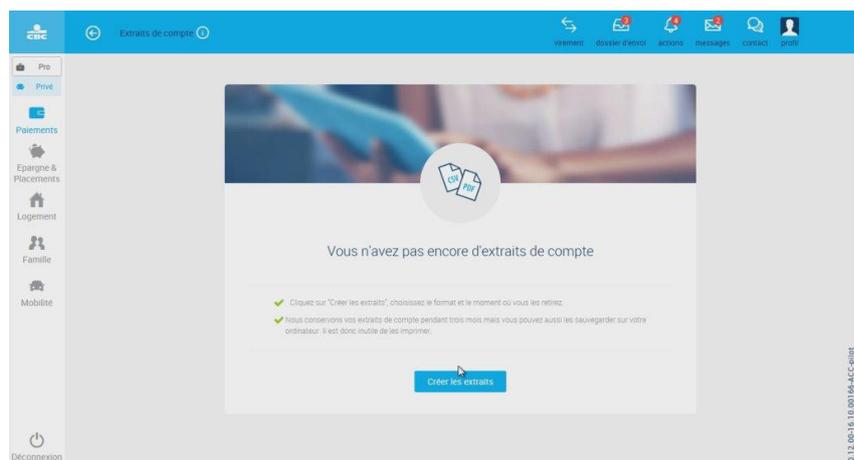
Un extrait de compte est un aperçu chronologique de toutes les opérations effectuées à partir d'un compte déterminé. Il y a deux manières de créer vos extraits de compte. Vous pouvez choisir de télécharger immédiatement vos extraits. Vous décidez alors vous-même quand vous souhaitez les imprimer. Soit vous créez un ordre périodique pour déterminer à quelle fréquence vous souhaitez recevoir vos extraits (hebdomadaire, mensuelle, trimestrielle ou annuelle). Vos extraits de compte sont alors générés automatiquement dans CBC Touch.

Comment cela fonctionne-t-il ?

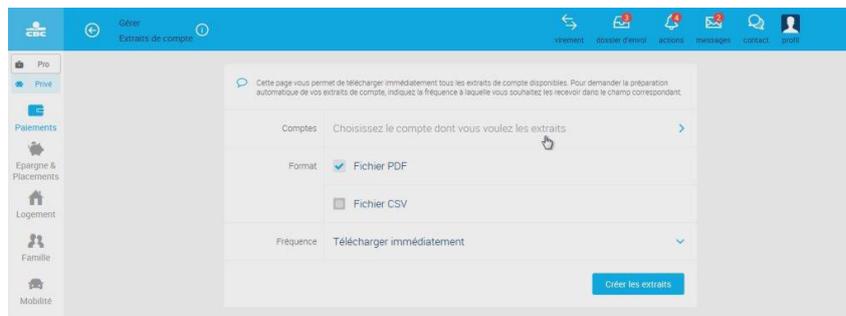
1 Dans l'écran 'Aperçu Paiements', cliquez sur 'Extraits de compte'.



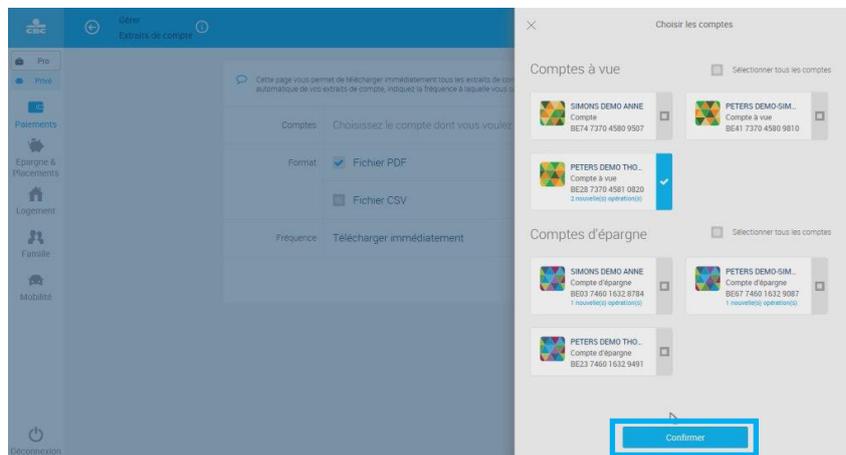
2 Cliquez ensuite sur 'Créer les extraits'.



3 Choisissez pour quel(s) compte(s) vous souhaitez recevoir vos extraits.



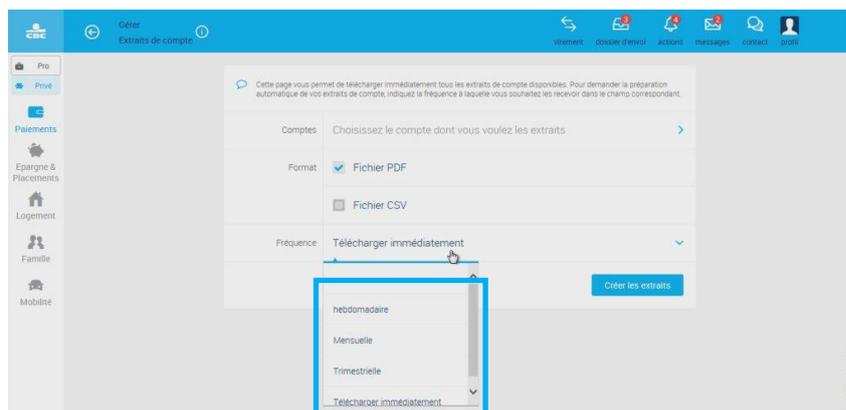
4 Cliquez ensuite sur 'Confirmer'.



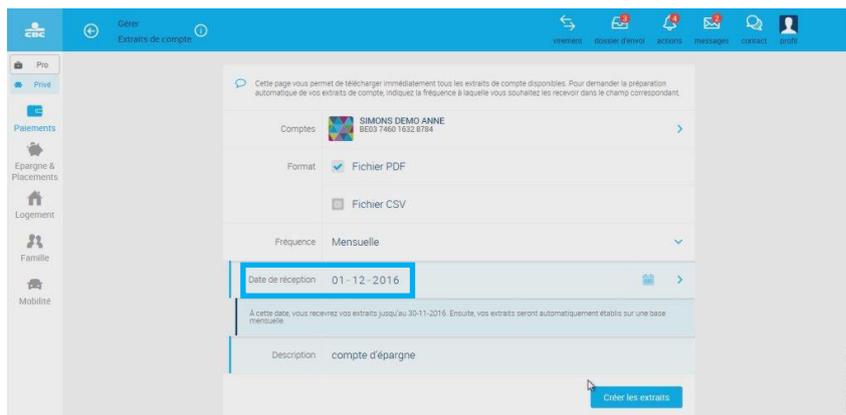
5 Sélectionnez maintenant le format : fichier PDF ou CSV. Vous pouvez même choisir les deux.



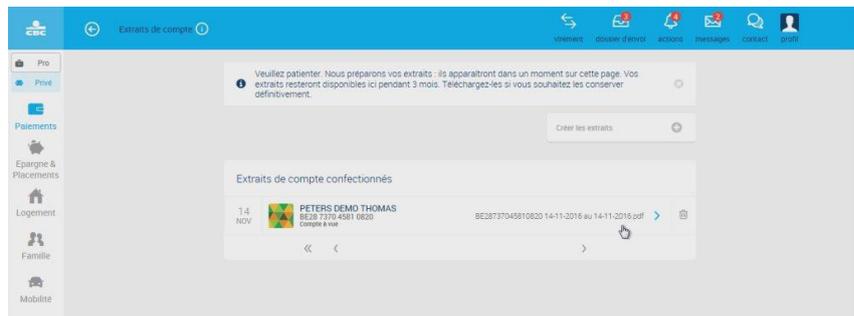
6 Choisissez maintenant la fréquence. Vous avez le choix entre l'option 'Télécharger immédiatement' si vous souhaitez recevoir vos extraits immédiatement, ou l'option qui consiste à générer vos extraits suivant la fréquence que vous avez choisie (hebdomadaire, mensuelle, trimestrielle ou annuelle) via un ordre périodique.



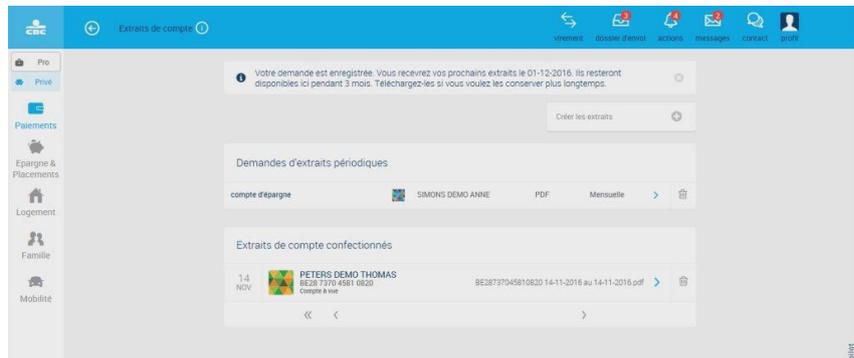
Si vous avez choisi l'option création d'un ordre périodique, vous pouvez déterminer la date de réception des extraits suivant la fréquence choisie. Celle-ci peut être modifiée à tout moment. De plus, vous devez introduire un nom à votre ordre.



7 Si vous avez choisi l'option 'Télécharger immédiatement', les extraits seront disponibles après quelques secondes sous la rubrique 'Extraits de compte confectionnés'.



Par contre, si vous avez créé un ordre périodique, vous retrouverez votre demande sous la rubrique 'Demandes d'extraits périodiques'. Vous pouvez toujours la modifier ou la supprimer. A la date de réception choisie, vous retrouverez vos extraits de compte sous la rubrique 'Extraits de compte confectionnés'.



Pour plus d'infos sur la demande d'extraits de compte,

visualisez la vidéo explicative sur la page <https://www.cbc.be/produits/paiements/self-banking/sur-votre-tablette-ou-pc/comment-fonctionne-touch/extraits-de-compte-dans-touch.html>

Avez-vous besoin d'aide ou avez-vous d'autres questions? Contactez la Hotline CBC au numéro 0800 62 460.

