

Description des services CBC K'Ching

Vous trouverez ci-dessous un aperçu de tout ce que vous pouvez faire avec CBC K'Ching.

RECHERCHE ET CONSULTATION D'INFOCOMPTES

Vous pouvez sélectionner les comptes à vue et d'épargne dont vous êtes titulaire ou mandataire et consulter leur solde en temps réel. Les comptes soldés et les comptes libellés dans une autre devise que l'euro ne sont pas affichés.

Vous pouvez consulter le détail de chaque compte et obtenir le relevé de toutes les opérations et annexes.

Dans CBC K'Ching, vous pouvez consulter 1 compte à vue, 1 compte d'épargne et 1 compte S2S au maximum. Les paramètres vous permettent de sélectionner les comptes de votre choix, que vous pouvez consulter dans CBC K'Ching.

VIREMENTS

Vous pouvez virer de l'argent entre vos comptes propres et les comptes de connaissances et autres contacts. Vous pouvez sauvegarder les bénéficiaires en tant que "contacts".

Toutes les transactions de paiement transmises à la banque sont soumises aux dispositions des articles I.16.1 à I.16.11 des Conditions bancaires générales de CBC Banque SA.

RETRAIT DE CASH DANS LES DISTRIBUTEURS CBC/KBC

Vous pouvez retirer des billets en euro via CBC K'Ching aux distributeurs automatiques des agences de CBC Banque et KBC Bank.

ÉPARGNE CIBLÉE

Avec CBC K'Ching, le titulaire d'un compte d'épargne peut créer, gérer ou supprimer un ou plusieurs objectifs d'épargne. Ceux-ci peuvent également être consultés et gérés dans CBC Touch.

SAUVEGARDE ET GESTION DES CONTACTS

Vous pouvez introduire et gérer (modifier ou supprimer) des contacts. Vous pouvez aussi enregistrer des contacts après avoir introduit un virement.

Ces contacts sont différents du fichier de bénéficiaires qui est utilisé dans les applications CBC Touch et CBC Mobile.

MODIFICATION DE THÈME

Vous pouvez modifier le thème de l'application. CBC propose à cet effet une série de thèmes au choix.

CONSULTATION DU SOLDE AVANT CONNEXION

Vous avez la possibilité de visualiser le solde de votre compte à vue et/ou compte d'épargne préféré(s) sur l'écran de connexion, avant d'introduire votre code PIN ou votre empreinte digitale.

PAIEMENTS AVEC MOBILEPAY

Vous pouvez vous servir de la fonction MobilePay pour différentes applications.

1. BOUTON DE PAIEMENT CBC

Dans le menu MobilePay dans CBC K'Ching, vous pouvez 1) effectuer un paiement au bénéfice d'un commerçant ou 2) payer la facture d'un expéditeur sur une plateforme de gestion de factures en ligne.

Lorsque vous faites des achats sur un site Internet qui propose de payer avec MobilePay, vous êtes invité à scanner un code QR après avoir lancé CBC K'Ching. Vous pouvez ensuite signer la transaction dans CBC K'Ching.

CBC K'Ching s'ouvre automatiquement lorsque vous effectuez un achat en ligne avec un appareil mobile sur lequel CBC K'Ching est installé, et que vous choisissez de payer avec MobilePay. Vous pouvez alors signer la transaction dans CBC K'Ching.

2. AUTHENTIFICATION MOBILE POUR LES TRANSACTIONS PAR CARTE SUR INTERNET

Vous pouvez effectuer des paiements par carte sur Internet en sélectionnant une méthode de paiement soutenue par CBC (BC/MC, Maestro, Visa ou MasterCard) sur le site Internet du commerçant ou de son prestataire de services de paiement, puis en introduisant les données de la carte. Lorsque vous êtes invité à vous identifier, vous pouvez choisir de le faire dans CBC K'Ching avec la fonction MobilePay.

Lorsque vous faites des achats sur un site Internet et que vous choisissez de vous authentifier avec MobilePay, vous êtes invité à scanner un code QR avec le bouton MobilePay après avoir lancé CBC K'Ching. Vous pouvez ensuite confirmer l'authentification dans CBC K'Ching.

Lorsque vous effectuez un achat en ligne avec un appareil mobile sur lequel CBC K'Ching est installé, et que vous décidez de vous authentifier avec MobilePay, vous pouvez choisir la façon dont vous souhaitez poursuivre les opérations. Soit vous décidez de payer avec l'appareil sur lequel vous faites vos achats, après quoi CBC K'Ching s'ouvre automatiquement. Soit vous payez avec un autre appareil que celui sur lequel vous faites vos achats. Dans ce cas, vous devez tout d'abord lancer CBC K'Ching sur cet autre appareil, puis scanner un code QR à l'aide du bouton MobilePay.

Vous pouvez ensuite confirmer l'authentification dans CBC K'Ching.

3. PAIEMENTS MOBILES BANCONTACT

Vous pouvez procéder à des paiements mobiles avec Bancontact dans CBC K'Ching.

Lorsque vous faites un achat sur Internet avec un appareil mobile sur lequel CBC K'Ching est installé, et que vous choisissez de payer avec Bancontact mobile, vous pouvez finaliser la transaction avec CBC K'Ching. CBC K'Ching s'ouvre automatiquement si aucune autre application prenant en charge les paiements mobiles Bancontact n'est installée sur l'appareil mobile. Vous pouvez ensuite confirmer le paiement dans CBC K'Ching.

Si vous souhaitez effectuer un paiement mobile Bancontact initié sur un autre appareil, vous pouvez démarrer CBC K'Ching et activer le lecteur QR dans le menu MobilePay. Vous pouvez ensuite scanner le code QR et confirmer la transaction dans CBC K'Ching.

4. PAIEMENTS MOBILES ENTRE PERSONNES PHYSIQUES

Dans le menu MobilePay de CBC K'Ching, vous pouvez 1) effectuer un paiement au bénéfice d'une personne physique ou 2) recevoir le paiement d'une personne physique.

Lorsque vous choisissez de recevoir un paiement et que vous complétez les données requises, un code QR s'affiche sur l'écran du receveur. Ce code QR est alors scanné et confirmé dans MobilePay par le payeur, après quoi, en tant que

receveur, vous recevez une notification vous informant que la transaction a été effectuée avec succès. Un code QR peut être généré avec CBC K'Ching, CBC Mobile, l'application Bancontact et les applications d'autres banques qui prennent en charge Bancontact.

Si vous optez pour le paiement, vous êtes invité à scanner un code QR généré par une personne physique. Le paiement doit ensuite être confirmé. Le payeur peut scanner un code QR avec CBC K'Ching, CBC Mobile, l'application Bancontact et les applications d'autres banques qui prennent en charge Bancontact.

5. AUTHENTIFICATION MOBILE POUR LES PAIEMENTS DANS UN MAGASIN

Vous pouvez payer à l'aide de CBC K'Ching dans un magasin.

Lorsqu'au moment du paiement dans le magasin, vous voyez apparaître un code QR arborant le logo CBC ou Bancontact, vous pouvez scanner ce code QR à l'aide du menu MobilePay. Après avoir scanné ce code, vous pouvez vérifier les détails de l'opération et confirmer le paiement.

6. AUTHENTIFICATION MOBILE POUR LES PAIEMENTS DANS UN MAGASIN

L'EPC (European Payments Council) a rédigé une norme européenne visant la création d'un code QR reprenant toutes les données d'un virement. Les commerçants peuvent proposer ce code QR en plus – ou à la place – du formulaire de virement rose à leurs clients pour le paiement de leurs factures.

Les clients CBC et CBC qui voient apparaître ce code QR peuvent le scanner via MobilePay. Après l'avoir scanné, vous êtes invité à introduire votre code PIN. Vous voyez ensuite un écran s'afficher avec toutes les données complétées du virement. Toutes les données (compte à débiter, nom du commerçant, IBAN du commerçant, montant, communication, date d'exécution) peuvent être modifiées. Si toutes les données sont correctes, vous pouvez confirmer le virement en introduisant votre code PIN.

Vous pouvez retrouver immédiatement le virement dans l'infocomptes.

COMMUNICATION

1. Par "Interroge K'Ching".
Vous pouvez poser des questions à CBC Bot K'Ching, qui vous répondra par intelligence artificielle s'il connaît la réponse. Ces réponses ne sont pas personnalisées.
2. Par l' "Inbox".
L'inbox comporte uniquement des messages qui vous sont adressés par CBC. Vous n'avez pas la possibilité de réagir à ces messages. Ces messages sont les mêmes que ceux qui apparaissent dans CBC Touch et CBC Mobile.

EASTER EGGS

CBC K'Ching renferment plusieurs "easter eggs". Il peut s'agir de petits jeux, animations ou illustrations qui apparaissent après l'exécution de certaines opérations.