

# Assurance garantie Carte de crédit CBC : déclaration



Vous pouvez consulter les conditions de la police [ici](#).

En transmettant votre déclaration, vous autorisez KBC à effectuer tous les actes d'enquête utiles dans ce dossier (y compris auprès de parties externes).

À

[NA-KK@KBC.BE](mailto:NA-KK@KBC.BE)  
KBC Assurances  
LEUtiens, YCP  
R. Van Overstraetenplein 2  
3000 Leuven

## QUI EST LE TITULAIRE DE LA CARTE ?

nom ..... prénom .....

rue ..... numéro et boîte .....

code postale ..... localité .....

téléphone ..... e-mail .....

numéro de la Carte de Crédit .....

## GARANTIES

### 1. VOUS AVEZ ACHETÉ UN OBJET NEUF SUR INTERNET ET VOUS N'AVEZ

PAS REÇU CE QUE VOUS AVIEZ DEMANDÉ  OU VOUS N'AVEZ RIEN REÇU DU TOUT (ACHATS EN LIGNE)

Expliquez-nous brièvement le problème:

.....  
.....  
.....  
.....

Fournissez-nous aussi:

- le mail avec la confirmation de votre commande
- le courrier recommandé que vous avez adressé au vendeur, ainsi que sa réponse

### 2. VOUS AVEZ ACHETÉ UN NOUVEL APPAREIL (2 ANS APRÈS), IL NE FONCTIONNE PLUS, EN RAISON D'UNE ERREUR DE FABRICATION ? (GARANTIE PROLONGÉE)

Veuillez joindre à cette déclaration l'annexe dûment complétée?

→ Pendant les 2 premières années qui suivent l'achat, le fabricant/vendeur doit vous accorder [une garantie légale](#).

→ Le vendeur vous a peut-être aussi accordé une garantie commerciale supplémentaire (donc plus de 2 ans).

### 3. VOUS AVEZ ACHETÉ UN OBJET NEUF MAIS IL EST VOLÉ OU ACCIDENTELLEMENT ENDOMMAGÉ (PROTECTION D'ACHAT)

#### 3.1 Vol:

Qu'est-ce qui a été volé ? (marque, type): .....

Que s'est-il passé ?  
.....  
.....

Quand le vol a-t-il eu lieu ? .....

Fournissez-nous aussi :

- En cas d'infraction : la facture de réparation du mécanisme de la serrure
- S'il y a des témoins : la déclaration des témoins
- Si procès-verbal : une copie de votre feuille d'audition

#### 3.2 Dommages accidentels:

Joignez à cette déclaration l'annexe dûment complétée, ainsi que quelques photos bien nettes.

Qui a causé les dommages, si ce n'est pas vous ? (nom et adresse)  
.....  
.....

#### AUTRE INFORMATIONS INTERESSANTES A NOUS COMMUNIQUER ?

.....  
.....  
.....

#### DOCUMENTS A NOUS FOURNIR ABSOLUMENT:

- la preuve de paiement ou la facture de l'achat
- le relevé des dépenses de votre carte de crédit

#### CES DOMMAGES SONT-ILS EGALEMENT COUVERTS PAR UNE AUTRE ASSURANCE ?

Si oui, avez-vous déclaré les dommages à cette assurance également ?

Oui - Veuillez nous fournir les courriers échangés à ce sujet

Non - Pourquoi pas ? .....

Merci pour toutes ces informations.

Nous faisons tout de suite le nécessaire.





➤ **L'APPAREIL DOIT ETRE CONSERVE EN VUE DE L'EXPERTISE.**

## À COMPLETER PAR LE TITULAIRE DE LA CARTE

---

Nom du titulaire de la carte: .....

Adresse du titulaire de la carte: .....

Quand avez-vous constaté le problème ? .....

## À COMPLETER PAR LE REPARATEUR

---

Nom et adresse du réparateur : .....

### Informations sur l'appareil:

Type: ..... Année de fabrication : .....

Marque: ..... Type: .....

Date de livraison : .....

Cet appareil est-il toujours sous garantie et si oui, jusque quand ? Si ce n'est pas le cas, veuillez répondre à la question suivante.

Si la garantie légale s'appliquait toujours,  
le fabricant aurait-il réparé ou remplacé gratuitement l'appareil ?  Oui  Non

Problèmes constatés (description détaillée !)

Origine du problème (description détaillée)



Qu'est-ce qui vous fait dire ça?

.....  
.....  
.....

Réparable ?

- Oui - Prix de la réparation: .....  
main d'oeuvre : .....  
pièces de rechange : .....  
 Non - Type et prix d'un appareil comparable: .....

Où se trouvent les appareils endommagés ?

- Chez le titulaire de la carte  
 Ailleurs:  
Nom et adresse: .....  
Numéro de téléphone: ..... Adresse e-mail: .....

**Date et signature réparateur**

Cher réparateur, **merci** pour votre aide.

