

# Business Dashboard Vertrag die Geschäftsbedingungen für die Sicherung



Registriert in Leuven am 22 Februar 2018, in Kraft mit Wirkung vom 26 Februar 2018.

Diese Ausgabe hat 7 Seiten.

## 1 Begriffsbestimmungen

Die Begriffsbestimmungen des Business Dashboard Vertrags – Allgemeine Bestimmungen gelten auch für diese Geschäftsbedingungen für die Sicherung, es sei denn, dass davon ausdrücklich abgewichen wird. Die Begriffe können ohne Unterschied in der Einzahl und in der Mehrzahl verwendet werden.

### Anlagen

Dokumente, welche die Vertragsparteien in gegenseitigem Einverständnis diesen Geschäftsbedingungen für die Sicherung hinzufügen. Alle Anlagen sind diesen Business Dashboard Vertrag – die Geschäftsbedingungen für die Sicherung unterworfen.

### Antragsformular

Der Teil des Business Dashboard Vertrags, der vom/von den Kunden unterzeichnet wird. Hierin werden die Kunden identifiziert und die abgenommenen Dienstleistungen, sowie die gültigen Vertragsbedingungen beschrieben.

### App CBC Mobile

Die Gesamtheit der zwischen dem Nutzer und der Bank vereinbarten Verfahren, die über ein eigenes Gerät Zugriff auf die Dienstleistungen von CBC Mobile bieten und dem Nutzer mobile Bankgeschäfte ermöglichen.

### Auftrag

Ein vom Nutzer erstellter Auftrag, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Bezahlungs- oder Anlagetransaktionen, sowie Instruktionen zur Annahme eines neuen oder geänderten Vertrags mit der CBC.

### Authentifizierung

Das Verfahren, bei dem die Identität anhand eines zuverlässigen Nachweises festgestellt wird.

### Benutzer

Eine natürliche Person oder Abteilung des Kunden, die ordnungsgemäß identifiziert und ermächtigt wurde, innerhalb des Anwendungsgebiets dieses Vertrags im Namen und auf Rechnung des Kunden die von dem Kunden angegebenen Dienstleistungen und Dashboard-Funktionalitäten im Rahmen des Vertrags zu nutzen. Ein Nutzer, der per Fernzugriff vom Kunden identifiziert wurde und kein vollständig identifizierter CBC-Kunde ist, wird bei der Nutzung von CBC Sign als CBC-Sign-Light-Nutzer bezeichnet.

### Business Dashboard Security

Die Zugangs- und Unterzeichnungsmittel, mit denen sich der Nutzer identifizieren und eine elektronische Unterschrift setzen kann. Die elektronische Unterschrift darf nur im Rahmen der digitalen Anwendungen und unter bestimmten Bedingungen für eGovernment-Anwendungen in Belgien verwendet werden. Die Business Dashboard Security versetzt den Nutzer in die Lage:

- i. Zugang zu den digitalen Anwendungen zu erhalten, die im Antragsformular beschrieben werden,

- ii. Aufträge zu erstellen und zu bestätigen sowie unter bestimmten Bedingungen eGovernment-Anwendungen zu nutzen.

### Digitale Anwendungen

Die Dienste und Dashboard-Funktionalitäten, die sich hinter dem Dashboard befinden und Bestandteil des Business Dashboard Vertrags sind und für die der/die Kunde(n) und/oder die Nutzer die Business Dashboard Security nutzen.

### Digitales Zertifikat

Eine Computerdatei, die den allgemeinen Schlüssel des Nutzers und Zertifikatinhabers, seine Identität und sonstige Informationen (wie die Gültigkeitsdauer des Zertifikats, die Identität des Ausstellers, den Standort der Certificate Revocation List) und eine Zusammenfassung der auf einen einmaligen Code reduzierten und mit dem privaten Schlüssel der Zertifizierungsstelle (ZS) verschlüsselten oben genannten Angaben enthält. Das digitale Zertifikat wird von der ZS ausgegeben und verwaltet. Die ZS gewährleistet die Integrität und Authentizität des digitalen Zertifikats.

### Dokumentation

Die Dokumentation, die dem Business Dashboard Vertrag - Geschäftsbedingungen für die Sicherung beiliegt oder auf die dort verwiesen wird, beispielsweise die RZ.

### eBusiness Portal-Karte

Eine Chipkarte, auf welcher der private Schlüssel des zertifizierten Nutzers gespeichert ist und mit der dieser eine elektronische Unterschrift erstellen kann.

### Geheimzahl

Die personengebundene und vertrauliche Identifikationsnummer, die der Nutzer in CBC Sign eingeben muss, um sich als Nutzer zu identifizieren oder Aufträge zu unterzeichnen.

### Gerät

das Smartphone, auf dem Sie die App CBC Sign installieren können. Die vom Gerät zu erfüllenden Anforderungen werden unter [www.cbc.be/sign](http://www.cbc.be/sign) und unter <https://entrepren dre.cbc.be/exigencestechniques> beschrieben.

### Jailbreak / Rooting

Eine Handlung, die es ermöglicht, die Sicherung eines Geräts (Jailbreak beim iPhone und Rooting bei Android- oder anderen Smartphones) zu umgehen und anschließend Software-Anwendungen darauf zu laden, die vom offiziellen Gerätehersteller nicht anerkannt bzw. genehmigt wurden. Das Gerät wird dadurch anfälliger für Viren und Malware (d. h. Software zur Beschädigung oder zum Ausschalten von Computern und Computersystemen).

# Business Dashboard Vertrag die Geschäftsbedingungen für die Sicherung



## Karte

Die CBC-Geldkarte, deren Inhaber der Nutzer ist und die er gemeinsam mit der zugehörigen Geheimzahl und dem Kartenleser nutzt, um sich in bestimmten digitalen Anwendungen anzumelden. Die Benutzung der Karte unterliegt der Benutzerordnung für die CBC-Geldkarte.

## Kartenleser

Ein Gerät, das in Kombination mit der Karte und der zur Karte gehörigen Geheimzahl einen jeweils neuen Code erstellt, mit dem der Nutzer sich in bestimmten digitalen Umgebungen anmelden und Aufträge unterzeichnen kann.

## CBC

Die Bank, der Versicherer oder die Einheit, die dem KBC-Konzern angehört und die als Verteiler digitaler Anwendung und der Business Dashboard Security auftritt.

## CBC-E-Business-Karte

Eine Smartcard mit einem privaten Schlüssel, die eine digitale Unterschrift erzeugt und mit welcher der Nutzer (i) sich im Dashboard und in der/den digitalen Anwendung(en) anmeldet und (ii) Aufträge unterschreiben kann. Ein mitgeliefertes Zertifikat bestätigt, dass der Nutzer und Unterzeichner Inhaber eines privaten und eines allgemeinen Schlüssels ist. Alle zu unterzeichnenden Mitteilungen und Aufträge werden auf einen einmaligen Code reduziert, der mit dem privaten Schlüssel des Nutzers verschlüsselt wird und nur mit dem allgemeinen Schlüssel des Nutzers überprüft werden kann. Der allgemeine Schlüssel kann von jedem angefordert werden.

## CBC Sign

Die Zugangs- und Unterzeichnungsmittel, durch die der Nutzer mittels der auf einem mobilen Gerät (Smartphone) installierten App CBC Sign und getrennt von der digitalen Anwendung

- i. authentifiziert wird (überprüfen, ob der Nutzer tatsächlich derjenige ist, der er behauptet zu sein).
- ii. Aufträge in der digitalen Anwendung unterzeichnen kann.

## Liste gelöschter Zertifikate

Eine Liste widerrufener Zertifikate, die von der ausgehenden ZS digital unterzeichnet wurden.

## Öffentlicher Schlüssel

Der Schlüssel, der allgemein ist und verwendet wird, um die Informationen wieder zu entschlüsseln oder die Identität des Nutzers zu überprüfen.

## Partei und Parteien

Der Kunde oder die CBC werden getrennt als Partei und gemeinschaftlich als Parteien bezeichnet.

## Privater Schlüssel

Der Schlüssel, der nur dem Nutzer bekannt ist und der verwendet wird, um die Informationen zu verschlüsseln (in Zahlen umzusetzen) oder zu unterzeichnen.

## QR-Code

Ein zweidimensionaler Strichcode, der es ermöglicht, benutzerfreundlich und schnell (digitale) Informationen zu übertragen bzw. einzulesen.

## Registrierungsbehörde (RA)

Die Bank und/oder der Versicherer oder jedwede andere Einheit des KBC-Konzerns, die feststellt, welchem Nutzer ein digitales Zertifikat ausgestellt werden kann und der sich um die Identifikation und Registrierung des Nutzers kümmert. Die RA signiert weder Zertifikate, noch gibt sie diese heraus. Die RA kann im Rahmen der anwendbaren RZ bei der Schlüsselzertifizierung oder bei ihrer Sperrung mitwirken.

## Verbundener Kartenleser (CCR)

Der Kartenleser, der mit dem Computer des Nutzers verbunden ist und zum Lesen einer Smartcard, wie z.B. der eBusiness-Karte oder der eBankingForBusiness-Karte der CBC verwendet wird.

## Vertrag

Der Vertrag, bestehend aus:

- dem Antragsformular;
- dem Business Dashboard Vertrag – Allgemeine Bestimmungen;
- den Anwendungsverträgen;
- dem Business Dashboard Vertrag – die Besonderen Geschäftsbedingungen;
- dem Business Dashboard Vertrag – die Geschäftsbedingungen für die Sicherung;
- der Dokumentation und den Anlagen;

sowie allen Änderungen und Ergänzungen, die daran zu einem späteren Zeitpunkt schriftlich zwischen den Vertragsparteien vereinbart werden können.

## Zertifikat

Ein digitales Zertifikat, das von der ZS herausgegeben wurde.

## Zertifizierungsstelle (ZS)

Die für die Zertifizierung zuständige Stelle. Zum Zeitpunkt der Unterzeichnung dieses Vertrags ist die Isabel NV mit Sitz in 1000 Brüssel, Keizerinlaan 13-15, für die Ausfertigung und Verwaltung der Zertifikate verantwortlich. Die Zertifizierungen sind mit dieser Vereinbarung und den unten definierten Zertifizierungsrichtlinien im Einklang.

## Zertifizierungsrichtlinie (RZ)

PKI@CBC legt Richtlinien fest, welche die Anwendbarkeit eines Zertifikats auf einen speziellen Inhaber und/oder eine Klasse von Anwendungen regelt, die denselben Sicherheitsanforderungen genügen. Der vollständige Text der RZ ist auf der Website: [www.kbc.com/certificate-policy](http://www.kbc.com/certificate-policy) erhältlich.

Die Zertifizierungsrichtlinie bestimmt vor allem, welches die wesentlichen Pflichten der ZS und der anderen an der CBC Public Key Infrastructure (PKI) beteiligten Parteien sind. Die PKI ist ein System, mit dem die Vergabe und Verwaltung digitaler Zertifikate erzielt werden kann.

## Zugangs- und Unterzeichnungsmittel

Die geforderten Mittel, mit denen (i) der Nutzer authentifiziert wird und Zugang zu der digitalen Anwendung erhält und (ii) Aufträge in der digitalen Anwendung unterzeichnen kann, und für die der Nutzer entweder selbst einen Vertrag mit der CBC abgeschlossen hat oder vom Kunden als ermächtigter Nutzer angegeben wurde. Eine Übersicht über diese digitalen Anwendungen finden Sie auf [www.cbc.be/sign](http://www.cbc.be/sign) und im Antragsformular.

## 2 Allgemeine Bestimmungen

### 2.1 Allgemein

Die unten stehenden Business Dashboard Vertrag – die Geschäftsbedingungen für die Sicherung sind Bestandteil der Sicherheitsbestimmungen im die Allgemeine Bestimmungen der Vertrag und legen die Rechte und Pflichten der CBC, des Kunden und des Nutzers hinsichtlich der Nutzung der Business Dashboard Security fest.

### 2.2 Haftung der Parteien

Die Parteien erkennen an, dass die Haftungsklauseln, insbesondere die Haftungsbeschränkungen, die in den Vertrag aufgenommen wurden, für die Business Dashboard Security gelten.

### 2.3 Geistige Eigentumsrechte

Die CBC oder ihre Drittlizenzgeber sind und bleiben Eigentümer der geistigen Eigentumsrechte und Fachkenntnisse, die mit der Business Dashboard Security verbunden sind. Kunden und Nutzer erwerben keine anderen Rechte als jene, die in der Vereinbarung ausdrücklich aufgeführt werden.

Da die CBC die Software und die dazugehörige Dokumentation dem Kunden im Rahmen des Zugangs zur Business Dashboard Security zur Verfügung stellt, gewährt die CBC dem Kunden für jeden Nutzer ein nicht übertragbares, begrenztes und nicht exklusives Nutzungsrecht an der Business Dashboard Security. Dieses Nutzungsrecht ist auf die Geschäftstätigkeit des Kunden beschränkt. Der Kunde muss alle notwendigen Maßnahmen treffen, um die Rechte am geistigen Eigentum der CBC in Bezug auf die Business Dashboard Security zu schützen.

Sollte ein Dritter den Vorwurf erheben, dass die CBC das geistige Eigentum Dritter verletzt, so muss der Kunde die CBC sofort über diesen Vorwurf in Kenntnis setzen und ihr Zugang zu allen Informationen und jegliche Unterstützung gewähren. Darüber hinaus muss er der CBC auch das Recht einräumen, die notwendigen rechtlichen Schritte zu unternehmen. Sollte die CBC zur Überzeugung gelangen, dass ein Programm das geistige Eigentum Dritter verletzt, so obliegt der CBC allein die Entscheidung, ob dieses Programm so angepasst wird, dass keine Rechte mehr verletzt werden, oder ob sie für den Kunden das Recht erwirbt, das Programm weiterhin nutzen zu dürfen. Sollte die CBC hingegen zu dem Schluss kommen, dass keine dieser beiden Alternativen infrage kommt, kann das Nutzungsrecht für das Programm auch entzogen und dem Kunden der Betrag, den er für das Programm aufgewendet hat, zurückerstattet werden.

### 2.4 Elektronische Unterschrift, Beweisführung und Benachrichtigung

Für die Vertragsparteien ist die elektronische Unterschrift, die ein Nutzer erstellt hat, indem er wie vorgeschrieben vorgegangen ist, gleichwertig zu einer eigenhändigen Unterschrift. Die elektronische Unterschrift erfüllt damit die Anforderungen des Artikels 1322, Paragraph 2 des belgischen Zivilgesetzbuches. Dies betrifft die Beziehung zwischen der CBC und dem Kunden.

Die Vertragsparteien erkennen ebenfalls an, dass die elektronische Unterschrift ausnahmslos alle rechtlichen Folgen hat, die für die CBC, ihre Kunden und für Dritte gesetzlich festgelegt sind.

Der Nachweis über gesendete elektronische Nachrichten, Verbindungen und Transaktionen zwischen dem Kunden und der CBC erfolgt mittels der von der CBC elektronisch gespeicherten Log- und Transaktionsdateien. Der Kunde erkennt die Beweiskraft dieser Daten an. Diese Art der Beweisführung hindert beide Vertragsparteien nicht daran, mithilfe gesetzlich zulässiger Mittel eigene Nachweise zu erbringen.

Die CBC registriert den Zugang zu den digitalen Anwendungen über die Business Dashboard Security. Die CBC protokolliert alle Daten, welche die Nutzung der Business Dashboard Security betreffen. Dieses Protokoll kann auf Papier oder auf jedem anderen Datenträger reproduziert werden. Das Protokoll liefert den Nachweis, dass der Zugang zu digitalen Anwendungen erfolgt ist, sofern der Kunde nicht das Gegenteil beweisen kann.

### 2.5 Pflichten des Kunden

#### 2.5.1. Allgemeines

Der Kunde sorgt dafür, die Business Dashboard Security so zu benutzen, dass die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die technischen Vorgaben, sowie die nationalen und internationalen Rechtsvorschriften eingehalten werden. Weiterhin trägt er Sorge dafür, dass er die Business Dashboard Security verantwortungsvoll und ausschließlich für die vorgesehenen Zwecke verwendet und die Rechte Dritter nicht verletzt.

Die CBC informiert den Kunden und die Nutzer über die Sicherheitsvorschriften und die zu ergreifenden Maßnahmen beim Gebrauch des Dashboards und der zugrunde liegenden digitalen Anwendungen über diese Business Dashboard Vertrag – die Geschäftsbedingungen für die Sicherung und die Sonderregelungen, die auf die digitalen Anwendungen und die in Artikel 2.6 genannten Webseiten Anwendung finden. Es wird vorausgesetzt, dass der Kunde und die Nutzer diese Webseiten regelmäßig und mindestens einmal im Monat besuchen.

Weder der Kunde noch die Nutzer dürfen die Business Dashboard Security in irgendeiner Weise verändern. Der Kunde haftet für alle möglicherweise entstehenden Schäden, die durch die vorgenommenen Änderungen oder die unrechtmäßige oder unkorrekte Nutzung durch den Kunden oder seine Nutzer verursacht werden. Die Business Dashboard Security wird vom Kunden installiert. Unter keinen Umständen kann die CBC für Folgen einer unsachgemäßen oder unvollständigen Installation durch den Kunden oder Dritte haftbar gemacht werden.

# Business Dashboard Vertrag die Geschäftsbedingungen für die Sicherung



## 2.5.2. Ausstattung des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, ausschließlich Hard- und Software zu verwenden, die den technischen Anforderungen entsprechen, die ihm von der CBC mitgeteilt worden sind und für die Nutzung der Business Dashboard Security erforderlich sind. Die CBC behält sich das Recht vor, diese technischen Anforderungen von Zeit zu Zeit zu ändern.

Die Kosten für den Erwerb, die Installation und den Einsatz der Business Dashboard Security gehen ausschließlich zu Lasten des Kunden.

## 2.5.3. Sicherung und Verwaltung der Zugangs- und Unterzeichnungsmittel

Sofern in den Sonderregelungen nicht ausdrücklich etwas anderes festgelegt wurde, sind die Zugangs- und Unterzeichnungsmittel streng persönlich. Der Kunde ist für die sichere Aufbewahrung, die Geheimhaltung, die Sicherheit und den ordnungsgemäßen Gebrauch seiner Zugangs- und Unterzeichnungsmittel und auch denen seiner Nutzer verantwortlich. Dazu muss er alles unternehmen, um zu verhindern, dass unbefugte Dritte von diesen Kenntnis erlangen und aus dieser Kenntnis Nutzen ziehen können.

Im Fall von Verlust, Diebstahl, Verstoß gegen die Geheimhaltung oder jegliches Missbrauchsrisiko hinsichtlich der Zugangs- und Unterzeichnungsmittel oder im Fall von Verlust bzw. Diebstahl des Geräts müssen jeweils der Kunde und der Nutzer folgende Instanzen sofort in Kenntnis setzen:

- die CBC unter der Nummer 0800 65 650;
- den RA im Falle der Nutzung der E-Business-Karte oder der eBusiness Portal-Karte der CBC, wie in den jeweiligen RZ festgelegt.

Der Kunde und/oder Nutzer sollte auch Anzeige bei der Polizei erstatten.

Bis zur Benachrichtigung trägt der Kunde die volle und uneingeschränkte Verantwortung für die Nutzung der digitalen Anwendungen, sowie für alle Schäden, die direkt oder indirekt daraus entstehen können.

Nach der Mitteilung trägt der Kunde für eventuelle Schäden kein Risiko mehr, außer bei Betrug, Vorsatz oder schweren Fehlern oder jeglichem entsprechenden Versuch.

Falls die CBC irgendeinen Anlass zu der Vermutung sieht, dass gegen die Geheimhaltung und/oder Sicherung der Zugangs- und Unterzeichnungsmittel verstoßen wurde oder ein Missbrauch der digitalen Anwendungen stattgefunden hat, kann die CBC den Zugang zu den digitalen Anwendungen unterbrechen.

Falls der Kunde Zugangs- und Unterzeichnungsmittel verwendet, die wiederum ein Zertifikat nutzen, muss der Kunde bei einem Diebstahl, Verlust oder einem anderen Missbrauch oder Verdacht darauf, oder wenn die Daten des Zertifikats nicht mehr aktuell sind, das Zertifikat gemäß dem in der RZ festgelegten Verfahren widerrufen. Der Kunde ist für jegliche Schäden verantwortlich, die er selbst, die CBC oder Dritte infolge eines nicht getätigten oder verspäteten Widerrufs erleidet/erleiden.

## 2.6 Pflichten der CBC

die CBC verpflichtet sich, den Vertrag nach bestem Wissen und Gewissen zu erfüllen. Die CBC wird alles Notwendige unternehmen, damit die Business Dashboard Security kontinuierlich benutzt werden kann. Die CBC kann keine Verantwortung dafür übernehmen, dass die Business Dashboard Security die besonderen Erwartungen, Ziele oder Anforderungen des Kunden oder der Nutzer erfüllt. Die CBC informiert den Kunden und die Nutzer über die Sicherheitsvorschriften und die zu ergreifenden Maßnahmen beim Gebrauch des Dashboards und der zugrunde liegenden digitalen Anwendungen über diese Business Dashboard Vertrag – die Geschäftsbedingungen für die Sicherung und die Sonderregelungen, die auf die digitalen Anwendungen und auf folgende Webseiten Anwendung finden:

- dringende Sicherheitsmeldungen auf den Anmeldeseiten des Dashboards:  
<https://entreprenre.cbc.be>  
und [www.cbccorporate.be](http://www.cbccorporate.be)
- allgemeines Sicherheitsbewusstsein und konkrete Sicherheitstipps: <https://secure4u.cbc.be/>
- besondere Sicherheitsanforderungen an die Infrastruktur des Nutzers (als Teil der Systemanforderungen):  
<https://entreprenre.cbc.be/exigencestechniques>

Der Kunde allein - und keinesfalls die CBC - muss dafür Sorge tragen, dass der Einsatz der Business Dashboard Security durch den Kunden mit den gesetzlichen Vorschriften, der Unternehmensphilosophie oder sonstigen Vereinbarungen, die für die Geschäftstätigkeit des Kunden gelten, vereinbar ist. Der Kunde erkennt an, dass die geltende Gesetzgebung Änderungen unterliegen kann und erklärt sich damit einverstanden, diese Änderungen sorgfältig zu verfolgen und sich von seinen eigenen Beratern über diese beraten zu lassen.

Die CBC wird alle Anstrengungen unternehmen, damit die Business Dashboard Security kontinuierlich benutzt werden kann. Die CBC haftet jedoch nicht, wenn das Dashboard oder bestimmte Dienstleistungen durch geplante oder nicht geplante Wartungsarbeiten, die eine angemessene Dauer nicht überschreiten oder infolge von höherer Gewalt vorübergehend nicht verfügbar sind. Die CBC setzt den/die Kunden rechtzeitig über einen Ausfall infolge geplanter Wartungsarbeiten und deren vermutliche Dauer in Kenntnis.

## 2.7 Änderungen dieser Business Dashboard Vertrag – die Geschäftsbedingungen für die Sicherung

Die CBC behält sich das Recht vor, die Bestimmungen dieser Business Dashboard Vertrag – die Geschäftsbedingungen für die Sicherung zu ändern. Jede Änderung wird dem Kunden zu einem angemessenen Zeitpunkt vor dem geplanten Datum durch eine Mitteilung in der digitalen Anwendung oder über ein anderes, dem Kunden zugängliches Medium mitgeteilt. Der Kunde hat die Möglichkeit, den Vertrag innerhalb der Mitteilungsfrist sofort und unentgeltlich zu kündigen, wenn er mit den vorgeschlagenen Änderungen nicht einverstanden ist. Änderungen werden für den Kunden verbindlich, wenn er den Vertrag nicht innerhalb der oben genannten Frist gekündigt hat.



## 3 CBC-E-Business-Karte

Die spezifischen Sicherheitsregeln der E-Business-Karte der CBC und das zugehörige digitale Zertifikat sind in den Zertifizierungsrichtlinien festgelegt. Zusätzlich müssen sich der Kunde und die Nutzer an folgende Sicherheitsregeln halten:

### 3.1 Sichere Konfiguration des Computers

Der Nutzer darf nur Software verwenden, die durch ein offizielles Vertriebsunternehmen anerkannt ist, und muss die Richtlinien des Vertriebsunternehmens genau befolgen.

### 3.2 Die Installation der CBC-Sicherungssoftware auf dem Computer.

Der Nutzer muss die CBC-Sicherungssoftware, die für die korrekte Benutzung der E-Business-Karte der CBC sorgt, auf seinem Computer installieren und während der Verwendung der digitalen Anwendung(en) aktiviert lassen.

Zusätzlich bietet die CBC eine Software an, die auf das Erkennen und Neutralisieren von Computerviren spezialisiert ist, die für die digitale(n) Anwendung(en) eine Gefahr darstellen. Diese Software sichert die Browser-Anwendung (ein Programm mit einem grafischen Nutzerinterface für die Wiedergabe von HTML-Dateien, die das Surfen im World Wide Web ermöglicht) zusätzlich, wenn die Verbindung mit der/den digitalen Anwendungen hergestellt wird.

Weitere Informationen über die CBC-Sicherungssoftware stehen unter <https://entreprenre.cbc.be/exigencestechniques> zur Verfügung.

### 3.3 Die E-Business-Karte der CBC aus dem Kartenleser entfernen

Der Nutzer muss seine Smartcard immer aus dem CCR nehmen, wenn er die digitalen Anwendungen nicht aktiv benutzt.

## 4 eBusiness Portal-Karte

### 4.1 Registrierung und Zertifizierung – Allgemeines

Die eBusiness Portal-Karte erfordert zunächst eine Registrierung bei der Registrierungsbehörde und die Ausstellung eines oder mehrerer Zertifikate durch die ZS. Registrierung und Zertifizierungen erfolgen in Übereinstimmung mit den Zertifizierungsrichtlinien. U.a. legen die Zertifizierungsrichtlinien die Rechte und Pflichten der Parteien in Bezug auf das Registrierungs- und Zertifizierungsverfahren, sowie die Nutzungsbedingungen, die Dauer der Speicherung der Daten und das Verfahren zur Sperrung des Zertifikats fest. Der Kunde verpflichtet sich, die RZ zu befolgen.

### 4.2 Registrierung

Um sich registrieren zu können, muss der Kunde die von der RA verlangten Informationen und Unterlagen zur Verfügung stellen. Dazu gehören der Identitätsnachweis, der Nachweis der Geschäftsfähigkeit und weitere spezielle Befugnisse und Rechte. Außerdem muss jeder Nutzer der eBusiness Portal-Karte in der vorgeschriebenen Weise

und im Einklang mit den RZ (Nutzer) registriert sein, damit das Zertifikat ausgestellt werden kann. Die von der RA benötigten Informationen müssen für jeden Nutzer übermittelt werden. Zudem muss jede natürliche Person, die den Dienst nutzen will, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kunden akzeptieren.

Der Kunde bestätigt die Richtigkeit aller von ihm zur Verfügung gestellten Daten und/oder Unterlagen, einschließlich denen der Nutzer.

Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass die RA ihm gegenüber keine Gewährleistung für die Prüfung auf Richtigkeit der Information übernimmt, die er übermittelt hat. Gemäß den Bestimmungen der RZ ist der Kunde verpflichtet, die RA sofort von jeder Änderung der übermittelten Information und an den übermittelten Dokumenten in Kenntnis zu setzen. Der Kunde haftet für alle Schäden, die aus der Übermittlung von falschen oder unvollständigen Informationen und/oder Dokumenten entstehen können. Die RA verpflichtet sich, neue Informationen des Kunden oder dessen Nutzer so schnell wie möglich und entsprechend der in den RZ festgelegten Vorgehensweise zu erfassen.

### 4.3 Ausstellen eines Zertifikats

Die ZS stellt ein oder mehrere Zertifikate an Nutzer aus, die von der RA akzeptiert wurden und welche die in den RZ festgelegte Registrierung erfolgreich durchlaufen haben. Die ZS behält sich jedoch vor, ein Zertifikat aufgrund der entsprechenden Vorschriften über elektronische Unterschriften und der RZ zu verweigern. Dem Kunden fällt es anheim, die natürlichen Personen unter seinen Nutzern über alle Vorgänge in Zusammenhang mit dieser Vereinbarung zu informieren und auch sicherzustellen, dass die Nutzer diese befolgen. Der Kunde gewährleistet, dass die Nutzer diese Verpflichtungen einhalten. Jede Nutzung der eBusiness Portal-Karte durch einen Nutzer wird als vom Kunden stammend erachtet. Die eBusiness Portal-Karte versetzt den Nutzer in die Lage, sich selbst mithilfe der Daten, mit denen eine Unterschrift erstellt und durch ein Zertifikat gewährleistet werden kann, zu authentifizieren und eine elektronische Unterschrift unter Nachrichten zu setzen. Diese Unterschrift darf nur unter den in diesen Geschäftsbedingungen festgelegten Umständen verwendet werden.

Zertifikate werden für einen in den RZ festgelegten Zeitraum ausgestellt

### 4.4 Widerruf des Zertifikats

Der Kunde bestätigt, dass er Kenntnis von den Bedingungen für einen Widerruf, von der Vorgehensweise zur Durchführung eines Widerrufs und anderer Bestimmungen der RZ hinsichtlich des Widerrufs eines Zertifikats hat, diese anzuerkennen und zu respektieren.

## 5 CBC Sign

### 5.1 Erstbenutzung und Personalisieren von CBC Sign

Der Benutzer kann die App CBC Sign aus dem AppShop herunterladen und auf seinem Gerät installieren. Er kann CBC Sign nur auf einem Gerät registrieren.

# Business Dashboard Vertrag die Geschäftsbedingungen für die Sicherung



Wenn der Benutzer CBC Sign auf einem zweiten Gerät registriert, wird CBC Sign auf dem ersten Gerät deaktiviert. Der Benutzer kann CBC Sign aufgrund von Geräteänderungen oder technischen Problemen, oder der Löschung der App erneut installieren. Jeder Nutzer muss bei der Registrierung von CBC Sign die Benutzerordnung für CBC Mobile Sign anerkennen. Diese Benutzerordnung gilt für alle Nutzer, mit Ausnahme solcher, die selbst kein CBC-Kunde sind und nur per Fernzugriff von dem Kunden identifiziert wurden (im Folgenden CBC Sign Light-Nutzer). Der Kunde muss für jeden CBC Sign Light-Nutzer über eine Einverständniserklärung mit Bestimmungen dieser Business Dashboard Vertrag – die Geschäftsbedingungen für die Sicherung und seiner Anlagen verfügen. Die Nutzer von CBC Mobile Sign Light können CBC Mobile Sign als Zugangs- und Unterzeichnungsmittel nur für jene digitalen Anwendungen verwenden, für die sie ausdrücklich vom Kunden ermächtigt wurden.

Die Registrierung und Personalisierung von CBC Sign ist wie folgt möglich:

## 5.1.1 *Der Nutzer verwendet CBC Sign ausschließlich als Nutzer in der digitalen Anwendung des Kunden.*

Der Kunde registriert den Nutzer für die Nutzung von CBC Sign, und zwar falls möglich entweder über die digitale Anwendung oder in seiner Filiale oder Versicherungsagentur, wenn er ausschließlich Versicherungskunde ist. Wenn der Nutzer CBC Sign bereits für seine eigenen digitalen Anwendungen nutzt und die App CBC Sign entweder mit seiner Karte, der zugehörigen Geheimzahl und dem Kartenleser oder über seine App CBC Mobile Banking selbst aktivieren kann, wie weiter unter (2) erläutert, erhält der Nutzer eine User-ID und einen QR-Code zur einmaligen Verwendung. Letzteres trifft in jedem Fall auf CBC Sign Light-Nutzer zu. Der Nutzer kann die User-ID in der Filiale oder Versicherungsagentur abholen oder vom Administrator der digitalen Anwendung zur Verfügung stellen lassen. Der QR-Code wird jedem Nutzer persönlich per Post, E-Mail oder über die Berichtfunktion der digitalen Anwendung übermittelt. Wenn der Nutzer selbst über eine Karte verfügt, kann er seine User-ID und den QR-Code über den CBC-Automaten ohne Geldausgabe abrufen. Die User-ID und der QR-Code sind vertraulich und haben eine begrenzte Gültigkeitsdauer, die Ihnen über den von Ihnen gewählten Kommunikationskanal mitgeteilt wird.

Bei der ersten Nutzung der App CBC Sign muss der Nutzer seine User-ID eingeben und anschließend mit seinem Gerät den QR-Code scannen. Anhand der User-ID und DES QR-Codes wird der Registrierungsprozess ausgeführt und auf seinem Gerät ein Geheimschlüssel erstellt. Der Geheimschlüssel wird mit dem spezifischen Nutzer und mit seinem Gerät verknüpft. Anschließend muss der Nutzer eine Geheimzahl auswählen, die aus fünf Ziffern besteht. Diese Geheimzahl dient dazu, den Nutzer zu identifizieren und den Geheimschlüssel auf seinem Gerät zu sichern. Die Geheimzahl wird nicht gespeichert, auch nicht von der CBC.

## 5.1.2. *Der Nutzer nutzt CBC Sign auch für seine eigene digitale (Privat-) Anwendung*

Der Nutzer, der CBC Sign auch für seine eigenen digitalen Anwendungen nutzt, kann sich für die Nutzung von CBC Sign authentifizieren und registrieren lassen und die App CBC Sign (1) mit seiner Karte, der dazugehörigen

Geheimzahl und dem Kartenleser, oder (2) über die App CBC Mobile Banking aktivieren.

Während des Registrierungsprozesses wird ein Geheimschlüssel erstellt, der mit dem Nutzer und mit seinem Gerät verknüpft wird. Anschließend muss der Nutzer eine Geheimzahl auswählen, die aus fünf Ziffern besteht. Diese Geheimzahl dient dazu, den Nutzer zu identifizieren und den Geheimschlüssel auf seinem Gerät zu sichern. Die Geheimzahl wird nicht gespeichert, auch nicht von der CBC.

## 5.2 Anmeldung mit CBC Sign

Bei der Anmeldung (*Zugangskontrolle*) verwendet der Nutzer seine Login-ID, um sich in der digitalen Anwendung zu identifizieren. Die Web-Anwendung erstellt anschließend einen eindeutigen und sicheren QR-Code. Auf dem Startbildschirm der App CBC Sign wählt der Nutzer die Anmelde-Option und scannt den QR-Code. Anschließend gibt der Nutzer seine Geheimzahl in die App CBC Sign ein. Ist die Geheimzahl korrekt, erhält der Nutzer Zugang zu der digitalen Anwendung auf seinem Computer.

## 5.3 Aufträge mit CBC Sign unterzeichnen

Durch Anklicken des Links zur Unterzeichnung in der digitalen Anwendung erhält der Nutzer eine Übersicht der zu unterzeichnenden Aufträge im Unterzeichnungsfenster der App CBC Sign. Nach Gültigkeitserklärung des Inhalts kann der Nutzer die Aufträge durch Eingabe der Geheimzahl in CBC Sign unterzeichnen. Wenn die Geheimzahl korrekt ist, werden die Aufträge in der digitalen Anwendung als unterzeichnet angezeigt.

## 5.4 Zurücksetzen der Geheimzahl

Wenn der Nutzer dreimal (3 Mal) eine falsche Geheimzahl eingegeben hat, wird CBC Sign gesperrt. Wenn der Nutzer über eine Karte und einen Kartenleser verfügt, kann er sein Gerät per Fernzugriff entsperren und eine neue Geheimzahl auswählen.

Der Benutzer kann den Verwalter auffordern, die Geheimzahl zurückzusetzen, damit der Benutzer sie wieder einstellen kann.

Wenn der Benutzer keine eigene Karte oder keinen eigenen Kartenleser besitzt und CBC Sign nur für die digitale Anwendung des Kunden verwendet wird, und wenn kein Verwalter des Business Dashboard vorhanden ist, muss er sich an den Helpdesk (<https://www.cbc.be/entrepreneur/fr/contact>.) wenden.

## 5.5 Neue Versionen der App CBC Sign

Die CBC investiert in technische Entwicklungen und in die Sicherheit von CBC Sign. Aus diesem Grund bietet die CBC regelmäßig aktualisierte Versionen von CBC Sign an (im Folgenden als „Updates“ bezeichnet). Der Nutzer erhält im Appstore auf seinem Gerät Meldungen zu den Updates, sowie eine Übersicht über die wichtigsten Änderungen.

Eine problemlose Nutzung und die Sicherheit von CBC Sign können nur gewährleistet werden, wenn der Nutzer stets über die aktuelle Version der App CBC Sign verfügt. Der Nutzer muss jedes neue Update möglichst schnell installieren, sobald es angeboten wird.

# Business Dashboard Vertrag die Geschäftsbedingungen für die Sicherung



Wenn der Nutzer das Update installiert hat, kann er die frühere Version von CBC Sign nicht mehr nutzen.

## 5.6 Besondere Sicherheitsanforderungen

### 5.6.1 Sichere Konfiguration Ihres mobilen Geräts mit der App CBC Sign

Der Nutzer verpflichtet sich:

- ausschließlich Software zu nutzen, die von einem offiziellen Händler anerkannt wurde und die Richtlinien des Händlers genau einzuhalten. Es darf keine illegale Software benutzt werden;
- eine Bildschirmsicherung (wie z.B. einen Zugangscodes) auf seinem mobilen Gerät zu aktivieren.

Die CBC kann die Installation und die Verwendung der App CBC Sign auf bestimmten Geräten aus objektiv gerechtfertigten Gründen verhindern, die mit der Sicherheit der digitalen Anwendung und/oder CBC Sign zusammenhängen. Das ist bei mobilen Geräten der Fall, die Gegenstand eines Jailbreak oder Rooting sind.

### 5.6.2 Die Geheimzahl der App CBC Sign

Der Nutzer verpflichtet sich, mit der Geheimzahl von CBC Sign stets wachsam umzugehen und:

- den Geheimcode niemals anderen Personen zu zeigen oder mitzuteilen (einschließlich Partner, Familienangehörige und Freunde)
- die Geheimzahl diskret einzugeben und dafür zu sorgen, dass niemand ihn bei der Eingabe beobachten kann,
- der CBC jedes bemerkte ungewöhnliche Verhalten zu melden,
- die Geheimzahl nicht über die Tastatur des Computers einzugeben
- die Geheimzahl nicht auf dem Gerät zu notieren oder darauf zu kleben,
- eine Geheimzahl zu wählen, die nicht einfach erraten werden kann (also keine Geburtstage oder Geburtsjahre, eigene Postleitzahl usw.);
- den Geheimcode niemals mitzuteilen, wenn der Nutzer beispielsweise telefonisch oder per E-Mail, auf einer Website oder in einer App, bei der es sich nicht um die App CBC Sign handelt, danach gefragt wird. CBC-Mitarbeiter werden die Nutzer niemals um Herausgabe von Geheimzahlen bitten.

### 5.6.3 Überprüfung der Aufträge auf dem Bildschirm des mobilen Geräts

Der Nutzer muss die in der digitalen Anwendung erstellten Aufträge stets überprüfen, bevor er sie mit seiner Geheimzahl bestätigt.

### 5.6.4 Meldung von Verlust oder Diebstahl

Der Nutzer muss jeden Verlust oder Diebstahl seines Geräts und/oder der Geheimzahl unverzüglich gemäß Artikel 2.5.3 melden.