



**Recevoir  
des paiements  
en ligne, en  
toute simplicité.**

**CBC-Paypage**

**Une solution pour augmenter vos ventes ...**

À l'ère du numérique, les achats ne s'arrêtent pas à la fermeture des magasins. De nos jours, le client n'attend plus. Il veut avoir accès à votre magasin à tout moment de la journée et via tous les canaux possibles. Profitez de toutes les opportunités et offrez-lui la possibilité d'effectuer ses achats et paiements au moment et de la façon qui lui convienne le mieux. Vous disposez d'un site d'e-commerce et souhaitez offrir des moyens de paiement à vos clients? CBC-Paypage est la solution idéale!

**CBC-Paypage**

CBC-Paypage permet à vos clients de régler rapidement leurs achats. Vous pouvez choisir les modes de paiement que vous mettez à leur disposition. CBC-Paypage inclut les services suivants: traitement rapide et sûr des transactions, détection des fraudes, édition de rapports clairs et documentation technique gratuite pour l'intégration de la page de paiement à votre site web.

	GO	PRO
<b>Utilisation de la plateforme CBC-Paypage</b>	49 euros /mois (hors TVA) avec 100 transactions comprises <ul style="list-style-type: none"> <li>• Page de paiement professionnelle</li> <li>• Détection standard des fraudes</li> <li>• Enregistrement manuel des commandes par e-mail ou téléphone</li> <li>• Flexibilité accrue pour le traitement des paiements (par ex. remboursements partiels)</li> <li>• Possibilité d'accepter des paiements dans plusieurs devises</li> <li>• Remboursements possibles</li> <li>• Rapports en ligne et gestion des paiements</li> <li>• Deuxième nom d'utilisateur gratuit</li> <li>• Conformité à toutes les normes de sécurité</li> <li>• Seules les transactions réussies sont facturées.</li> </ul>	89 euros /mois (hors TVA) avec 300 transactions comprises En plus de la formule Go, vous bénéficiez de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Détection avancée des fraudes</li> <li>• Trois noms d'utilisateur supplémentaires</li> <li>• Contrôle complet de la page de paiement, y compris one page checkout</li> </ul>
<b>Installation</b>	Coût unique de 109 euros (hors TVA)	Coût unique de 189 euros (hors TVA)
<b>Coût par transaction</b> (uniquement pour les transactions réussies)	0,35 euro (hors TVA)	0,20 euro (hors TVA)
<b>Modes de paiement acceptés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouton de paiement CBC/KBC</li> <li>• Belfius Direct Net</li> <li>• Bancontact</li> <li>• iDeal</li> <li>• Maestro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Giropay</li> <li>• Visa / MasterCard</li> <li>• Virement bancaire</li> <li>• ING Home Pay</li> <li>• Carte Bleue</li> </ul>
<b>Support technique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Écrans d'aide</li> <li>• Manuel complet</li> <li>• Support par le biais du Call Center: Lu. - Ve. : 9h00 - 17h00</li> </ul>	

### Collect (optionnel)

Une page de paiement ne peut fonctionner sans traitement des transactions. Pour votre facilité, CBC vous propose Paypage Collect qui relie les méthodes de paiement que vous avez choisies et les acquéreurs. Lancer sa propre affaire en ligne est donc désormais bien plus simple. Vous vous concentrez sur les ventes et CBC se charge du reste. Simple et sûr !

	COLLECT																								
<b>Utilisation de Collect</b>	12 euros / mois (hors TVA)																								
<b>Installation</b>	Coût unique de 39 euros (hors TVA) (+ 49 euros pour les cartes de crédit)																								
<b>Modes de paiement acceptés</b>	<table> <tbody> <tr> <td>• Bouton de paiement CBC/KBC</td> <td>1%</td> <td>(min 0,25)</td> </tr> <tr> <td>• Bancontact</td> <td>1,5%</td> <td>(min 0,25)</td> </tr> <tr> <td>• Belfius Direct Pay</td> <td>1,5%</td> <td>(min 0,50)</td> </tr> <tr> <td>• ING Home Pay</td> <td>1,5%</td> <td>(min 0,25)</td> </tr> <tr> <td>• iDeal</td> <td>0,69 euro</td> <td></td> </tr> <tr> <td>• Giropay</td> <td>2%</td> <td>(min 0,25)</td> </tr> <tr> <td>• Virement bancaire (BE, NL, DE, FR, SK, IT)</td> <td>0,39 euro</td> <td></td> </tr> <tr> <td>• Cartes de crédit</td> <td colspan="2">En fonction de votre activité professionnelle</td> </tr> </tbody> </table>	• Bouton de paiement CBC/KBC	1%	(min 0,25)	• Bancontact	1,5%	(min 0,25)	• Belfius Direct Pay	1,5%	(min 0,50)	• ING Home Pay	1,5%	(min 0,25)	• iDeal	0,69 euro		• Giropay	2%	(min 0,25)	• Virement bancaire (BE, NL, DE, FR, SK, IT)	0,39 euro		• Cartes de crédit	En fonction de votre activité professionnelle	
• Bouton de paiement CBC/KBC	1%	(min 0,25)																							
• Bancontact	1,5%	(min 0,25)																							
• Belfius Direct Pay	1,5%	(min 0,50)																							
• ING Home Pay	1,5%	(min 0,25)																							
• iDeal	0,69 euro																								
• Giropay	2%	(min 0,25)																							
• Virement bancaire (BE, NL, DE, FR, SK, IT)	0,39 euro																								
• Cartes de crédit	En fonction de votre activité professionnelle																								
<b>Refunds</b>	0,50 euros / refund																								
<b>Versement hebdomadaire</b>	Inclus																								
<b>Versements supplémentaires</b>	0,95 euros / versement																								

## Vous démarrez dans l'e-commerce et cherchez une solution simple ?

	START (pas de combinaison possible avec collect)
<b>Utilisation de la plateforme CBC-Paypage</b>	12 euros / mois (hors TVA) avec 20 transactions comprises dans le prix
<b>Installation</b>	Coût unique 75 euros (hors TVA)
<b>Coût par transaction</b> (uniquement pour les transactions réussies)	0,60 euro (hors TVA) (à partir de la 21 <sup>ème</sup> transaction)
<b>Modes de paiement acceptés</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bouton de paiement CBC/KBC</li><li>• Bancontact</li></ul>
<b>Support technique</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Écrans d'aide</li><li>• Manuel complet</li><li>• Support par le biais du Call Center: Lu. - Ve.: 9h00 - 17h00</li></ul>

CBC-Paypage fait partie du contrat de paiements CBC qui se compose obligatoirement des éléments ci-dessous :

- Les produits et services suivants de CBC<sup>1</sup>/KBC<sup>2</sup> :
  - CBC-Paypage : plateforme de gestion et de traitement des paiements par Internet (Bancontact, Maestro, Visa/MasterCard, ING Home Pay, Belfius Direct Net, iDeal, Giropay et virements bancaires) ;
  - l'activation du Bouton de paiement CBC/KBC ;
  - un compte CBC à usage professionnel crédité des paiements ;
- Contrat avec Ingenico Financial Solutions<sup>3</sup> :
  - le traitement (avec l'option Collect) via le bouton CBC/KBC, des paiements Bancontact, ING Home Pay, Belfius Direct Net, iDeal, Giropay et virements bancaires.

### Résumé des avantages - Pourquoi opter pour CBC-Paypage ?

- **Solution globale** : CBC propose une solution globale qui consiste en une plateforme permettant de suivre aisément les paiements entrants.
- **Rapidité et simplicité** : CBC propose un contrat «tout en un» pour l'activation et le traitement des différents modes de paiement.
- **Suivi aisé** : vous disposez d'un relevé actualisé des transactions et d'un historique détaillé.
- **Prix avantageux** : CBC propose un prix avantageux pour l'utilisation de CBC-Paypage.

#### Le Bouton de paiement CBC/KBC, toujours couplé à CBC-Paypage

Le Bouton de paiement CBC/KBC est ajouté par défaut sur votre page de paiement.

Cette méthode de paiement offre de nombreux avantages :

- une marque locale et connue améliore le taux de conversion de votre commerce en ligne ;
- la confirmation du paiement par smartphone ou tablette accroît la convivialité ;
- la sécurité est assurée ;
- vos clients peuvent reporter de deux mois le paiement de leurs achats compris entre 50 et 1 250 euros mais vous recevez immédiatement votre argent.

<sup>1</sup> CBC Banque, ayant son siège à 5000 Namur, Avenue Albert 1er 60, FSMA 017588 A, TVA BE 0403.211.380, RPM Liège - Division Namur.

<sup>2</sup> KBC Bank, ayant son siège à 1080 Bruxelles, Avenue du Port 2, FSMA 026256 A, TVA BE 0462.920.226, RPM Bruxelles

<sup>3</sup> Ingenico Financial Solutions SPRL, ayant son siège à 1200 Bruxelles, Boulevard de la Woluwe 102, TVA BE 0886.476.763, RPM Bruxelles. KBC intervient dans la vente des services Ingenico uniquement en tant que mandataire d'Ingenico Financial Solutions, sans aucun engagement.

Une fois **CBC-Paypage** activé, vous pouvez vous adresser  
à **Ingenico** du **lundi au vendredi de 9h à 17h** pour les points suivants :

#### **Assistance technique CBC-Paypage**

Questions concernant l'utilisation ou l'aspect technique de CBC-Paypage.

- **Questions administratives**

Questions relatives à la facturation, aux modifications administratives, ...

- **Transactions avec cartes de débit et de crédit**

Vous voulez vérifier si une transaction a été effectuée, consulter le montant de la dernière transaction, ...

- **Problème technique ( 7j/7, 24h/24)**

Vous rencontrez un problème technique avec la plateforme de paiement  
suite à quoi votre webshop est indisponible.

#### **Tél. 02 303 21 32**

Ingenico Financial Solutions, ayant son siège à 1200 Bruxelles, Boulevard de la Woluwe 102,  
TVA BE 0886.476.763. CBC intervient dans la vente des services Ingenico uniquement en tant que  
mandataire d'Ingenico, sans aucun engagement.

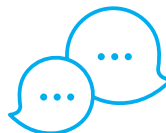
## Toujours à vos côtés



0800 920 20



[cbc.be](http://cbc.be)



réseau  
d'agences



via nos apps